

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti W-System Studio s.r.o.

1. Preambule

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti W-System Studio s.r.o. (dále také jen „VOP“) tvoří nedílnou součást smlouvy o dílo (dále také jen „smlouva“) uzavřené mezi společností W-System Studio s.r.o. (dále jen „zhotovitel“) a objednatelem.
- 1.2. VOP jsou ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění nedílnou součástí výše uvedené smlouvy o dílo a obsahují podrobnou úpravu vzájemných práv a povinností mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 1.3. Zhotovitel přiděluje objednateli originální kód ve specifickém tvaru, jehož podoba je uvedena ve smlouvě a pod tímto kódem objednatel u sebe eviduje. Kód slouží pro veškerou komunikaci mezi objednatelem a zhotovitelem elektronickou cestou.
- 1.4. Objednatel je povinen použít tento kód při zaslání objednávky, při jakýchkoliv změnách díla (rozšíření a zúžení předmětu díla, navýšení a snížení ceny díla, změna v termínech plnění), při uplatnění jakýchkoliv dotazů či připomínek týkajících se předmětu díla apod.
- 1.5. E-mail zasláný objednatelem zhotoviteli bude v kolonce „Předmět“ označen příslušným kódem. Na takto neoznačené e-maily nebere zhotovitel žádný zřetel a není jimi nijak vázán.

2. Zástupci smluvních stran

- 2.1. Smluvní strany uvedou ve smlouvě své zástupce ve věcech smluvních, technických a ve věcech předání díla včetně jejich kontaktů pro snadnou komunikaci mezi smluvními stranami. K podpisu smlouvy o dílo je oprávněn statutární orgán příslušné smluvní strany, takto zapsaný v obchodním rejstříku či podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.

3. Provádění díla

- 3.1. Předmět díla smluvní strany podrobně specifikují ve smlouvě o dílo.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje provést dílo za podmínek stanovených ve smlouvě a VOP, jež jsou nedílnou součástí této smlouvy, dle objednatelem předané dokumentace, dle cenové nabídky zhotovitele, v souladu se všemi předanými podklady k provedení díla, na vlastní nebezpečí, vlastní odpovědnost a osobně, za dodržení smlouvou sjednaných termínů.
- 3.3. Obsah podkladů předaných objednatelem zhotoviteli k provedení díla musí splňovat podmínky, za nichž je zhotovitel schopen předmět díla řádně provést. Zejména data poskytnutá objednatelem k provedení tisku musí být ve formátu CMYK, v kvalitě alespoň 300 dpi a opatřena tiskovými značkami s velikostí spadu alespoň 2 mm, pokud není dohodnuto ve smlouvě jinak. V opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady díla.
- 3.4. Společně s dílem budou provedeny rovněž veškeré práce, které dle obecně zachovávaných zvyklostí v oboru s předmětem díla souvisejí, a které jsou – dle odborného posouzení zhotovitele - nezbytné pro řádné provedení, užívání a funkčnost díla.
- 3.5. Objednatel se zavazuje řádně dokončené dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za jeho provedení cenu specifikovanou ve smlouvě.

4. Platební podmínky

- 4.1. Objednatel hradí cenu díla sjednanou ve smlouvě na základě daňového dokladu - faktury zaslané zhotovitelem na e-mailovou adresu objednatele. Tato faktura bude obsahovat následující náležitosti: obchodní firmu, IČ a sídlo dle výpisu z obchodního rejstříku nebo bydliště dle živnostenského listu objednatele a zhotovitele, pořadové číslo dokladu, číslo smlouvy, předmět a rozsah zdanitelného plnění včetně termínu realizace, datum vystavení dokladu, datum splatnosti, výši ceny bez DPH, sazbu DPH, celkovou cenu, další náležitosti daňového dokladu v souladu s platným zákonem o DPH.
- 4.2. Dnem úhrady se rozumí připsání vyfakturované částky na účet zhotovitele uvedený ve smlouvě.
- 4.3. Zhotovitel je oprávněn žádat po objednateli zálohu na cenu díla, a to ve výši 25% z ceny díla. Tato zálohová platba musí být připsána na účet zhotovitele před plánovaným dnem započetí prací na předmětném díle. Nebude-li tak, posunuje se zahájení prací na díle do doby než bude záloha uhrazena. Poté je zhotovitel povinen započít práce na díle neprodleně.
- 4.4. V ceně díla jsou zahrnuty roční platby na 1 období, tj. cena za doménu a hosting, správně-udržovací poplatek (správa domény a hostingu a jejich automatické prodloužování, správa e-mailů a další činnosti nezbytné ke správnému fungování internetových stránek). Výše těchto poplatků je stanovena ve smlouvě fixní částkou. V ceně správně-udržovacího poplatku je zahrnuto 5 požadavků objednatele (založení či zrušení e-mailu, drobná textová úprava internetových stránek, změna MX záznamů apod.). Po překročení limitu pěti požadavků bude za každý další vznesený požadavek objednatele účtována částka ve výši 100,- Kč. Součet takto navýšené sumy se promítne do výše správně-udržovacího poplatku na další období.
- 4.5. Tyto roční platby, dle předchozího odstavce, budou uhrazeny předem na rok následující na základě faktury vystavené zhotovitelem. Splatnost této faktury bude 14 dnů. Platba na první období bude součástí smlouvy o dílo a bude fakturována společně s dílem.
- 4.6. V případě rozsáhlejších úprav díla budou objednateli účtovány vícepráce, a to formou faktury se splatností 14 dnů.

5. Předání a převzetí předmětu díla

- 5.1. Dílo je samostatným celkem a bude předáváno najednou, jestliže se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2. Dílo se považuje za provedené po jeho řádném dokončení bez vad a nedodělků.
- 5.3. Zhotovitel vyzve objednatele k převzetí předmětu díla e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu objednatele uvedenou ve smlouvě.
- 5.4. Objednatel může převzít předmět díla i v případě, že vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení nebrání řádnému užívání díla.
- 5.5. V případě zjištění jakýchkoliv vad v průběhu předávacího řízení, vyhotoví smluvní strany jejich soupis a dohodnou se na termínech jejich odstranění. V těchto lhůtách se zhotovitel zavazuje vady bezplatně odstranit. Odstranění vad a nedodělků objednatel zhotoviteli písemně potvrdí.
- 5.6. Zhotovitel současně při předání předmětu díla odevzdá objednateli rovněž veškeré doklady, potřebné k řádnému užívání předmětu díla, je-li takových. Objednatel je dále oprávněn požadovat po zhotoviteli odevzdání grafických materiálů ve formátu PDF, grafický návrh webu ve formátu PDF a výtahy z databáze, pokud tyto existují a pokud tyto materiály souvisí s objednaným dílem.

6. Vlastnické právo

- 6.1. Vlastníkem zhotovovaného předmětu díla je zhotovitel až do okamžiku úplného zaplacení smluvní ceny díla objednatelem. Okamžikem předání a převzetí díla (okamžikem vzniku možnosti volně s dílem disponovat) přechází na objednatele nebezpečí škody na věci.

7. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

- 7.1. Zhotovitel přejímá závazek, že zhotovené dílo – a to každá jeho část – bude plně způsobilé k účelu vyplývajícimu ze smlouvy či k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené nebo obvyklé vlastnosti, a to po celou záruční dobu.
- 7.2. Záruční doba činí 24 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po dni, který je ve smlouvě uveden jako termín dokončení a předání díla. Pokud bylo dílo dokončeno a předáno objednateli v jiném termínu než je uveden ve smlouvě, počíná záruční doba běžet od tohoto dne. V tomto případě si počátek běhu záruční doby smluvní strany písemně potvrdí.
- 7.3. Dojde-li k výskytu vady v průběhu záruční doby, je objednatel povinen tuto vadu u zhotovitele písemně či elektronicky reklamovat. V reklamaci objednatel popíše, jak se vada projevuje a stanoví přiměřenou lhůtu k jejímu odstranění. Zhotovitel do 5 pracovních dnů od obdržení písemné reklamace vadu posoudí a zahájí práce k odstranění vady. Pokud zhotovitel není schopen z povahy vady odstranit ji v termínu požadovaném objednatelem, dohodnou se smluvní strany na přijatelném termínu odstranění, což si vzájemně potvrdí.
- 7.4. Po provedené opravě předá zhotovitel předmět díla objednateli, o tomto úkonu sepíše smluvní strany zápis. Jeho podpisem se považují práva objednatele z odpovědnosti za vady díla za uspokojená.
- 7.5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou manipulací a zásahy do předmětu díla. Převážně v případě, kdy objednatel bude mít snahu sám či jinou osobou neodborně opravit vadu předmětu díla a způsobí tak další vážné poškození předmětu díla. V tomto případě se na tato další poškození záruka nevztahuje a zhotovitel je oprávněn opravu této vady objednateli vyúčtovat.

8. Smluvní pokuty a jiné sankce

- 8.1. V případě, že zhotovitel nedodrží termín dokončení a předání díla uvedený ve smlouvě, je povinen snížit objednateli cenu díla o 1 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. Nezplatí-li objednatel zhotoviteli cenu díla stanovenou ve smlouvě ve lhůtě splatnosti, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny díla za každý i započatý den prodlení. Pokud ovšem nebude dlužná částka zhotoviteli uhrazena ani do 14 dnů od řádného doručení Výzvy k úhradě, bude objednatel k této úhradě písemně vyzván. Tato a každá další nutná výzva zasláná vždy po 14-ti dnech do sídla objednatele bude již zpoplatněna ve výši 500,-Kč. O tyto částky se pak navyšuje dluh objednatele vůči zhotoviteli. Nebude-li objednatel poskytovat součinnost či nebude-li nijak reagovat na doporučeně zasláné výzvy k úhradě dlužné částky, je zhotovitel v tomto případě oprávněn odepřít objednateli přístup k užívání jím zhotoveného díla.
- 8.3. Objednatel se zavazuje, že bude dílo využívat výhradně k účelu, ke kterému bylo zhotoveno. Objednateli je touto smlouvou výslovně zakázáno využívat dílo k páčání trestné činnosti. Dílo nesmí být použito a sloužit k propagaci pornografie, zprostředkování erotických služeb a nesmí uveřejňovat údaje, které jsou chráněny autorským zákonem. Objednatel odpovídá za veškerý obsah díla (internetových stránek).

Při nedodržení tohoto odstavce může být objednateli uložena smluvní pokuta až do výše 500.000,-Kč.

- 8.4. V případě prodloužení objednatele se zaplacením ročních poplatků – doména a hosting sjednaných ve smlouvě, nedojde dále k jejich prodloužení a webové stránky budou v tomto důsledku následně odstraněny.
- 8.5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti definované v čl. 9 bodě 9.1. VOP kteroukoliv ze smluvních stran je povinna tato smluvní strana uhradit straně poškozené smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč, a to do 10 dnů od doručení oprávněné výzvy k uhrazení této pokuty.
- 8.6. Povinnost zaplatit dohodnuté smluvní pokuty nemá vliv na povinnost náhrady způsobených škod. Je proto možný souběh úhrady pokuty i vzniklé škody.

9. Ochrana obchodního tajemství

- 9.1. Smluvní strany se v souladu s ustanoveními obchodního zákoníku zavazují, že v průběhu trvání jejich smluvního vztahu a v následujícím roce po jeho ukončení zachovají mlčenlivost o důvěrných informacích druhé smluvní strany vůči třetím osobám s výjimkou případů, kdy si tyto informace vyžádá soud nebo jiný oprávněný orgán.
- 9.2. Povinnost mlčenlivosti objednatele se vztahuje také na originální kód přidělený objednateli při podpisu smlouvy, pod kterým objednatel činí své závazné objednávky vůči zhotoviteli elektronickou poštou na e-mailovou adresu zhotovitele uvedenou ve smlouvě o dílo.
- 9.3. V případě, že smluvní strana poruší povinnost mlčenlivosti, plně tím odpovídá za škodu, kterou způsobila a je povinna ji v celém rozsahu nahradit.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva o dílo, jejíž jsou tyto VOP součástí, může být měněna či doplňována pouze písemně, formou dodatků uzavřených oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.2. Objednatel výslovně prohlašuje, že se před podpisem smlouvy o dílo seznámil s textem těchto VOP a souhlasí s jejich zněním.
- 10.3. Ustanovení těchto VOP nabývají vůči smluvním stranám účinnosti dnem podpisu smlouvy o dílo, jejíž jsou součástí.
- 10.4. Ustanovení těchto VOP jsou závazná pro obě smluvní strany, pokud není smlouvou o dílo dohodnuto něco jiného. Pouze ta ustanovení VOP, která se svým charakterem netýkají předmětu díla nejsou pro smluvní strany závazná.
- 10.5. Tyto VOP jsou platné a účinné od 25.4.2011, a to na dobu neurčitou.

V Praze dne 25.4.2011

W-System Studio s.r.o
Vojtěch Zíka, Matěj Mrázek
jednatelé společnosti